


**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №28 имени И.Г.Турищева  
Белоглинского района**

<p><b>Рассмотрено</b></p> <p>на Педагогическом совете</p> <p>МБОУ СОШ №28</p> <p>Протокол №_1__</p> <p>от «_31 августа_2020 г.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><b>УТВЕРЖДАЮ:</b> Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 28 Белоглинского района» М И Ананьев</p> <p style="text-align: center;">«_31 августа_2020 г.</p>
--	---

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и**  
**мессенджерах в муниципальном бюджетном**  
**общеобразовательном учреждении «Средняя**  
**общеобразовательная школа № 28 имени И.Г.Турищева**  
**Белоглинского района»**

**Общие положения.**

Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом школы. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее - Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МБОУ СОШ № 28 и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

Групповой родительский чат создается по совместной инициативе педагогического коллектива МБОУ СОШ № 28 и родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов, решения организационных вопросов).

Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп.,

вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018). Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения.

В состав группового родительского чата в обязательном порядке входит классный руководитель и (или) административный работник школы. Правила общения.

2. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МБОУ СОШ № 28 выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) учащихся и сотрудники школы.

Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (Приложение 1) и памяткой (Приложение 2)

Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

При выбытии воспитанника из МБОУ СОШ № 28 администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

Заключительные положения.

В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором МБОУ СОШ № 28. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## Приложение 1

### **Правила общения в чатах, организованных МБОУ СОШ № 28 и (или) родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.**

Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

Пишите только по делу и следите за временем, не пишите ранее 07:30, и не позже 20:00.

Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики.

Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018))). Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.

Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

*Правила общения в чатах для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.*

Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- -соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1 - 9;
- -представиться, указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- -с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка,
- писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;

- -не создавать конфликт между участниками чата и не вступать в пререкания.

*Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.*

Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:

- -соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1 - 9;
- -быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию
- со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская
- неконструктивной критики и обращения на «ты».
- -указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- -при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать
- сообщения не по теме; мягко, но настойчиво возвращать родителей к
- изначальной
- теме разговора;
- -соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- -при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы; если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- -отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса;
- -расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- -следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию школы, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации МБОУ СОШ № 28.

Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его обучающихся.

Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МБОУ СОШ № 28.

Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

## Приложение 2

### Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»

Уважаемые родители (законные представители) обучающихся! Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию памятку «Этика поведения в родительских чатах».

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать этику общения в чатах.

Родительский чат - своего рода инструмент для удобства участников образовательного процесса. В классных коллективах решаются организационные вопросы.

Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

#### **Обходиться без благодарностей.**

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно потерять суть главной информации и понимания того, что же все-таки надо сделать. Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Уважать чужой отдых

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

#### **Запрет на аудиосообщения**

Отправление голосовых сообщений в родительский чат - моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать или они станут доступны не тем, кому непосредственно адресованы.

Никаких поздравлений. В родительском чате подобные элементы недопустимы.

Запрет на глупые посты.

Объявления личного характера недопустимы. Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими

### **Взаимная вежливость**

В родительских чатах без споров не обойтись. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

### **Не публиковать в чат:**

-фейковые новости;

-вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации.

Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом; -постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;

-просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п.

(эту информацию пишете лично классному руководителю).

### **Не учить других**

Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?

Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:

- Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.

-Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру.

Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях. Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

### **Заключение**

Родительский чат - это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих школьников. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.